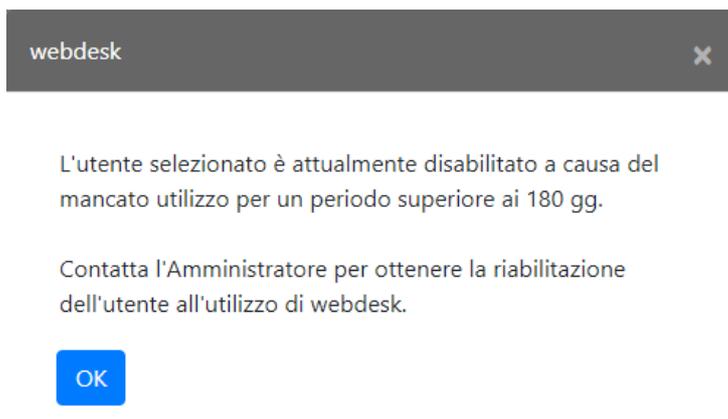


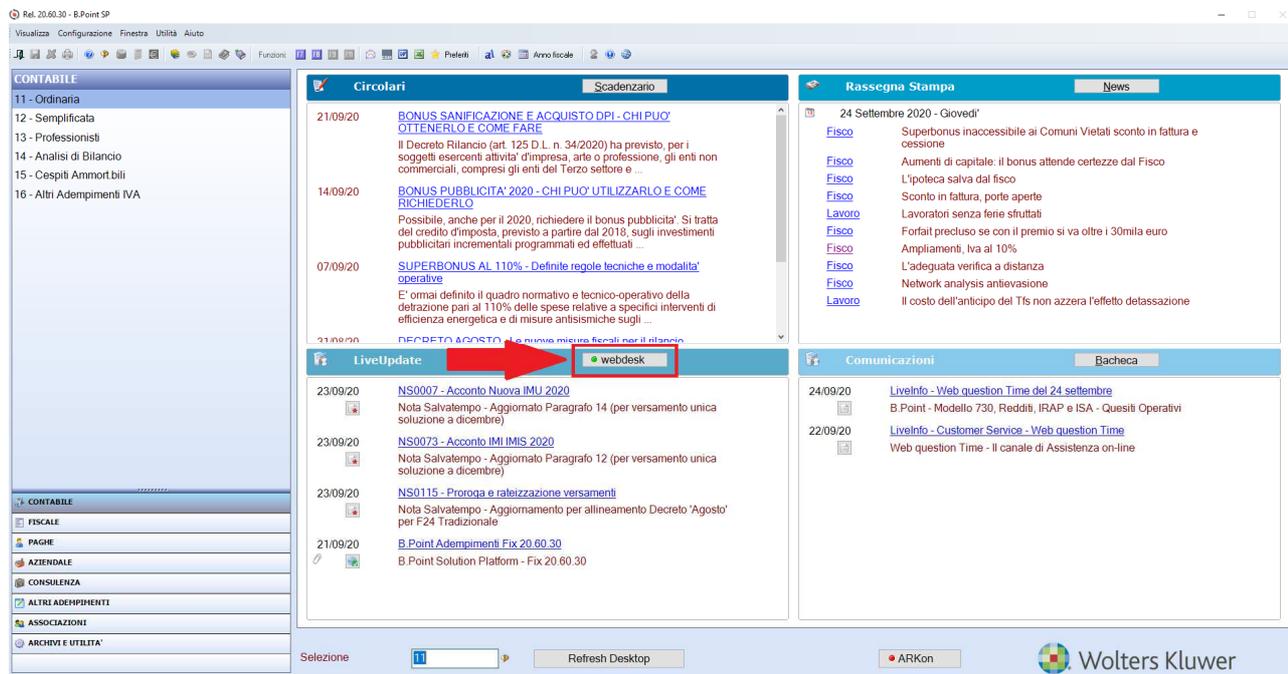
Gestione dell'account di un operatore di webdesk disabilitato a causa del mancato utilizzo per 180 giorni

Come da Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679 (GDPR), qualora l'operatore non effettui l'accesso su Webdesk per un periodo di 180 giorni o superiore, l'account viene automaticamente disabilitato.

Quando l'operatore proverà ad accedere su www.webdesk.it, apparirà il seguente messaggio:



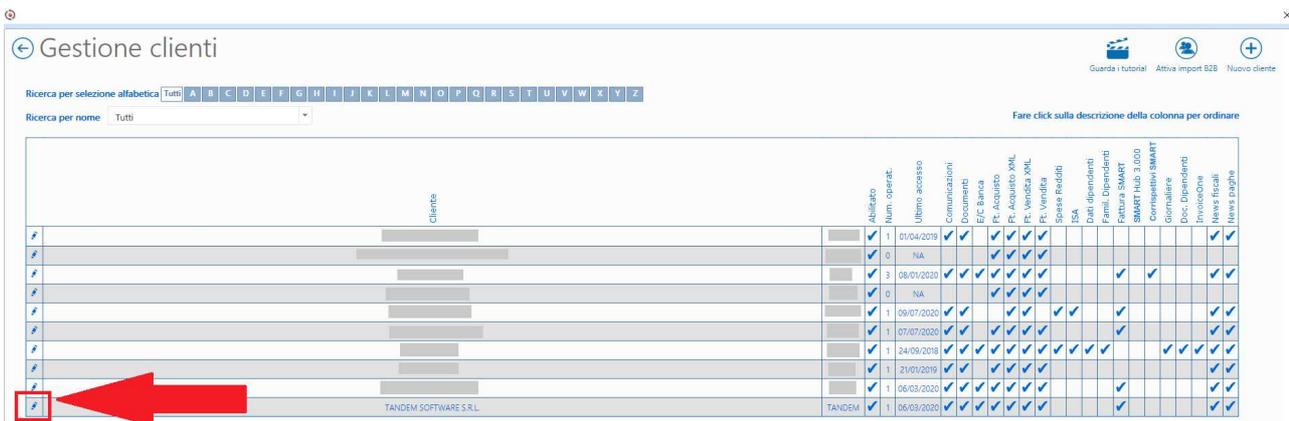
Per ripristinare l'account è necessario l'intervento dello Studio su B.Point, cliccando sul pulsante "webdesk" che si trova al centro di B.Point.



A questo punto cliccare in alto a destra su "Gestisci Clienti".



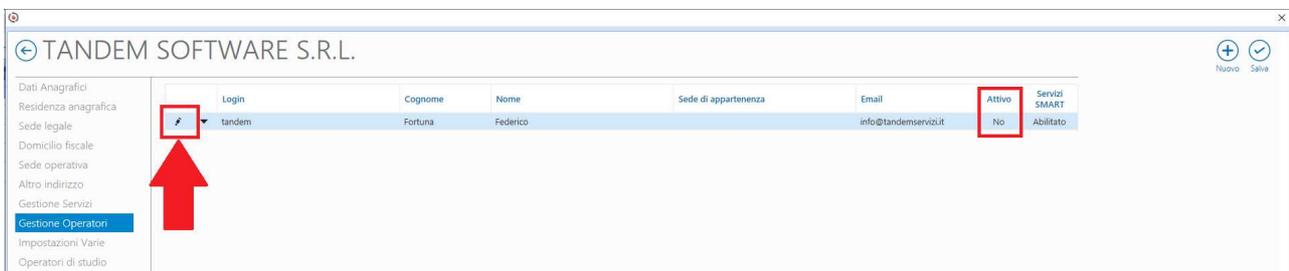
Individuare il cliente e cliccare su modifica (matita a sinistra).



Cliccare su Gestione Operatori.



Posizionare il mouse sopra il rigo dell'operatore, a questo punto apparirà una matita nera sulla sinistra. Cliccare sulla matita.



Il campo operatore abilitato all'utilizzo di webdesk è attualmente disabilitato, cliccare sul quadratino bianco per abilitarlo.

TANDEM SOFTWARE S.R.L.

Dati Anagrafici
Residenza anagrafica
Sede legale
Domicilio fiscale
Sede operativa
Altro indirizzo
Gestione Servizi
Gestione Operatori
Impostazioni Varie
Operatori di studio

Dati Operatore

Operatore abilitato all'utilizzo di webdesk

Cognome
Fortuna

Nome
Federico

Sede di appartenenza

Email
info@tandemservizi.it

Login
tandem

Altri dati
Indica i giorni trascorsi i quali la password sarà scaduta
90
Indica i giorni di inattività trascorsi i quali il login verrà bloccato
180

Servizi

Base

- Comunicazioni
- Condivisione documenti
- News e informazioni normativa fiscale
- News e informazioni normativa lavoro

Collaborazione Area B2B

- Consegna Fatture Elettroniche vendita (XML, zip)
- Consegna Fatture Elettroniche acquisto (XML, zip)

Servizi SMART

- Fattura Smart

Collaborazione Area Contabile

- Consegna fatture vendita (Excel, txt, zip)
- Consegna fatture acquisto (Excel, txt, zip)
- Consegna Estratto Conto Banca

Annulla Ripristina valori Salva

Dopo aver abilitato la scelta precedente, cliccare su Salva in alto a destra.

TANDEM SOFTWARE S.R.L.

Dati Anagrafici
Residenza anagrafica
Sede legale
Domicilio fiscale
Sede operativa
Altro indirizzo
Gestione Servizi
Gestione Operatori
Impostazioni Varie
Operatori di studio

Dati Operatore

Operatore abilitato all'utilizzo di webdesk

Cognome
Fortuna

Nome
Federico

Sede di appartenenza

Email
info@tandemservizi.it

Login
tandem

Altri dati
Indica i giorni trascorsi i quali la password sarà scaduta
90
Indica i giorni di inattività trascorsi i quali il login verrà bloccato
180

Servizi

Base

- Comunicazioni
- Condivisione documenti
- News e informazioni normativa fiscale
- News e informazioni normativa lavoro

Collaborazione Area B2B

- Consegna Fatture Elettroniche vendita (XML, zip)
- Consegna Fatture Elettroniche acquisto (XML, zip)

Servizi SMART

- Fattura Smart

Collaborazione Area Contabile

- Consegna fatture vendita (Excel, txt, zip)
- Consegna fatture acquisto (Excel, txt, zip)
- Consegna Estratto Conto Banca

Annulla Ripristina valori Salva

L'account webdesk dell'operatore è così riabilitato e potrà operare regolarmente.

Dato che non accede da oltre 180gg, al primo accesso gli sarà notificata anche la scadenza della password, che dovrà provvedere a modificare.

TANDEM SOFTWARE S.R.L.

Login	Cognome	Nome	Sede di appartenenza	Email	Attivo	Servizi SMART
tandem	Fortuna	Federico		info@tandemservizi.it	Si	Abilitato

Nuovi Salva